

消費生活センター（相談室）様 アンケート 回答用紙

（ご記入は正確なデータではなくご回答者様の感覚で結構です。）

機関（市町村）名 _____

ご記入者様氏名（役職） _____

- ①貴センター（相談室）の現在の開所時間についてお尋ねします。
・午前・午後 _____ 時 ～ 午前・午後 _____ 時
- ②貴センター（相談室）の現在の相談員の人数についてお尋ねします。
・センター在籍総数 _____ 人 ・1日平均 _____ 人
- ③昨年度1年間の月平均の相談件数をご記入ください（概数）
_____ 件
- ④昨年度1年間の相談内容で多いと思われる項目に○印をご記入ください。
（多いと思われる項目について3つ選択をお願いします。）
1 住居、 2 ネット・電話、 3 食べ物、 4 趣味、5 保険・金融・
クレジット、 6 美容、 7 広告 8 その他（ _____ ）
- ⑤昨年度1年間の相談者の年齢で一番多い年齢層に○印をご記入ください。
（1つ選択）
・10～20代、 ・30～40代、 ・50～60代、 ・70代以上
- ⑥昨年度1年間の相談者の性別の割合で多い方に○印をご記入ください。
・男 ・女
- ⑦昨年度1年間、相談が寄せられた相談者の居住地域についてお尋ねします。
（多いと思われる地域について2つ選択をお願いします。）
1 センターのある自治体、2 近隣市町村、3 振興局内、4 その他道内、5 道外
- ⑧民間ADR機関への紹介実績についてお尋ねします。
・紹介件数（直近5年間位） _____ 件、・紹介ADR機関名（ _____ ）
- ⑨民間ADR機関を紹介するにあたって障害になっていることはありますか。
（連絡先がわからない等具体的にご記入をお願いします。）
- ⑩センターの研修の中で、今までADRについて学ぶ機会がありましたか。
（あった場合はどのような研修であったかをご記入ください。）
・なかった ・あった（ _____ ）
- ⑪今後ADR機関への紹介実績を増加させるために何が必要かについて
お考えをお聞かせください。
- ⑫ADR機関以外への紹介実績についてお尋ねします。
・件数（直近5年間位） _____ 件
・紹介先（裁判所、行政機関、弁護士会、司法書士会、税理士会、
社会保険労務士会、適格消費者団体、その他 _____ ）

