

令和5年11月30日

北海道行政書士会
会長 宮元 仁 殿

北海道警察本部保安課長
警 視 官 下 英 昭

警察署等の窓口対応時間短縮の試行実施について

立冬の候 貴台におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
また、平素より警察行政の各般にわたり格別のご理解と多大なご協力を賜りまして、心より御礼申し上げます。

さてこの度、道警察では、警察署及び運転免許試験場等の窓口業務について、適正な事務処理時間を確保し、迅速な手続きを推進するとともに、薄暮時間帯等における交通事故防止、許認可に係る各種調査活動やサイバーパトロール等、治安情勢等の変化に対応した活動を強化するなど、道民の利便性の向上や警察活動の強化を図ることを目的として、下記のとおり窓口対応時間の短縮を試行実施することとしました。

つきましては、貴台にはご不便等をおかけすることになりますが、本件の実施に関し、何卒ご高配を賜りますようお願い申し上げます。

記

1 試行期間

令和6年1月4日（木）から概ね6か月

2 対象業務

全警察署及び運転免許試験場等における各種申請・届出等の受付業務
（交通・生活安全業務のみ）

3 受付時間

(1) 警察署

これまでの「平日8:45～17:30」から「平日9:00～16:30」に変更します。

(2) 運転免許試験場等（運転免許試験課、中央・厚別優良運転者免許更新センター、各方面の運転免許試験場）

これまでの「平日8:45～17:30」から「平日8:45～16:30」に変更します。

4 参考事項

(1) 受付時間外の対応（8:45～9:00, 16:30～17:30）

窓口対応時間の短縮につきましては、道民や事業者に対してご協力をお願いするものであり、期間中、時間短縮を知らずに対応時間外に来訪するなどした場合は、これまでどおり対応し、以後の協力をお願いすることとしております。

(2) オンライン手続の案内

一部の手続につきましては、「警察行政手続サイト」及び「自動車保有関係手続のワンストップサービス」等を利用することにより、時間を問わずオンライン申請等が可能ですのでご活用願います。

(3) 繁忙期における対応

新年度開始後など多くの方々が申請等を行う時期における対応については、窓口対応時間の延長も含めて、試行を通じて検討してまいります。

以上

（事務担当 保安課 指導支援係）
電話 251-0110(内線3152)

北海道警察からの大事なお知らせ

令和6年1月4日（木）から、
警察署等の「**窓口業務の受付時間**」
が変わります。

警察署窓口の 新しい対応時間	月～金曜日（平日） 9:00～16:30
運転免許試験場等窓口 の新しい対応時間	月～金曜日（平日） 8:45～16:30

※ 運転免許試験場等：警察本部運転免許試験課
中央・厚別優良運転者免許更新センター
各方面の運転免許試験場

皆様の御理解と御協力を
よろしくお願いします。



対象となる主な手続き（交通・生活安全関係）

- 「運転免許証」の更新・再交付・記載事項変更関係
- 「道路使用許可」・「駐車許可」・「通行許可」関係
- 「自動車保管場所証明」・「安全運転管理者」関係
- 「銃砲刀剣類」・「火薬類」・「風俗営業」関係
- 「警備業」・「古物営業」・「質屋営業」関係

※ 事件・事故の届出、遺失・拾得の届出等は、これまでどおり24時間受付します。（「落とし物」の返還・引き渡しを除く。）

・詳細については、最寄りの警察署又は北海道警察本部（交通企画課・保安課）へお問い合わせ下さい。

・北海道警察のホームページ
(<https://www.police.pref.hokkaido.lg.jp>)でも確認することができます。

北海道警察