

2025.10.5～6
(福島県行政書士会)

日行連 ADR 推進本部主催
対話促進型調停 スキルトレーニング (初級編)

1 日目

10:00～10:15 アイスブレイク

10:20～10:50 行政書士が行う対話促進型調停について (説明)

休憩 10 分

11:00～11:15 スキルについて (説明)

11:20～15:55 実践 (スキルトレーニング)

お昼休憩 12:00～12:50

(1 時間に 10 分休憩予定)

①傾聴 (相槌、うなずき、声の調子など)

②質問の仕方

閉じた質問と開かれた質問

掘り下げの質問

③言い換えのスキル

パラフレーズ

2 日目

10:00～10:15 アイスブレイク

10:20～12:00 1 日目の復習

12:00～12:50 お昼休憩

12:55～15:30 実践 (スキルトレーニング)

①リフレイム

②言い換え (短文、長文)

③サマライズ

15:40～16:00 今後のトレーニングのスケジュールについて

振り返り