

# 行政書士業務と心理学の接点

—— 依頼者の本音を読み解き、自分の心も守るための「現場の知恵」 ——

## Message

行政書士の業務は、書類作成だけではありません。依頼者の複雑な事情を整理し、「着地点」を見出すプロセスは、まさに高度な対人スキルが求められる現場です。

しかし、人の想いに寄り添うほど、私たち自身も「感情」という見えない負担を抱えがちです。今回は、本年度から当会と提携協定を結んでいる北星学園大学から田辺毅彦教授をお招きし、支援する側・される側双方の「心のメカニズム」を学びます。

相手の真意を汲み取る技術から、自分自身を守るメンタルケアまで。あらゆる業務に共通する「相談対応の質」を引き上げるためのヒントを本研修で見つけてください。

## 開催概要

日時 **2026年3月6日（金） 14:00～16:00**  
(会場受付 13:30～ / オンライン入室 13:45～)

受講方法 **対面受講 または 各事務所等でのオンライン受講**

対面会場 **札幌市教育文化会館 4階 研修室403**  
札幌市中央区北1条西13丁目 (定員：50名)

受講料 **無料**

## Topics 主な講義内容

- 相談の「入り口」で信頼をつくるコミュニケーション術
- 言葉の裏にある「ニーズ」と「感情」の読み解き方
- 認知症や心の傷への対処
- 困難な局面での「着地点」の見つけ方

## 講師紹介



北星学園大学 文学部  
心理・応用コミュニケーション学科

### 田辺 毅彦 教授

臨床心理士・公認心理師 / 博士 (老年学)

1957年静岡生まれ。同志社大学大学院、桜美林大学大学院修了。カナダ・サイモンフレイザー大学客員研究員などを経て現職。認定NPO法人チャイルドラインほかいかいどう代表理事。

専門は高齢者心理学、対人援助職のストレス管理。支援者のメンタルケア研究を長年続けている。

【著書】『人を助ける心理学入門』『ソーシャルワーカーにおけるバーンアウト』など著作多数。

お問い合わせ

## 北海道行政書士会 中央研修所

〒060-0001 札幌市中央区北1条西10丁目1-6  
北海道行政書士会館

TEL: 011-221-1221

FAX: 011-281-4138



## お申し込みはこちら

専用申込フォームより承ります。

**フォーム内で受講方法を選択してください。**

締切: **2026年2月27日（金）**